

安康市卫生和计划生育局

安卫计函〔2017〕892号

安康市卫生和计划生育局 关于印发《第四季度市际交叉检查反馈健康扶 贫问题整改工作方案》的通知

各县区卫生计生局、高新区社区管理局，市直市管卫生计生单位，局机关各科室：

近日，市脱贫攻坚指挥部反馈了第四季度市际交叉检查中健康扶贫存在的问题，为全面做好健康扶贫问题的整改，提升全市健康扶贫工作水平，现将《第四季度市际交叉检查反馈健康扶贫问题整改工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

安康市卫生和计划生育局

2017年12月29日

第四季度市际交叉检查反馈健康扶贫问题整改工作方案

为确保第四季度市际交叉检查反馈的健康扶贫问题及时整改到位，特制定本方案。

一、问题清单

1、健康扶贫措施落实不到位，慢病签约服务有只签约未履约的情形。

2、健康扶贫政策群众知晓率低，有部分群众对有关政策不了解。

3、有贫困户看病住院报销比例达不到规定比例的情况。

二、整改措施

(一) 全面落实健康扶贫政策，做实做细签约服务。

1、制定出台进一步做好贫困人口家庭医生签约服务工作的通知，实施普通慢病患者和高危人群分类管理，开展基本医疗、公共卫生、慢病管理、健康咨询、中医干预等服务，动态掌握签约对象健康情况，并根据病情及时转诊，引导其合理就医。(基妇科牵头，疾控科、医政科、中医科、局扶贫办等科室配合)

2、加强对责任医师团队签约服务的检查考核，落实“签约一个医师团队、建立一份健康档案、开展一次免费健康体检、发现一张居民健康卡、安排一名人员代办、每季度开展一次随访、选择1+X个定点医院、落实一项慢性病门诊免费供药举措”“八个一”服务的管理模式。(基妇科牵头，合疗办、信息中心

局扶贫办等相关科室配合)

3、积极开展以“四送、两回顾、两提升”(送医药、送健康、送政策、送温暖,对贫困人口免费体检和签约服务工作进行回顾,提升贫困人口对健康扶贫政策的知晓率和满意度)为主题的健康扶贫冬季暖心、“大走访大培训”和慰问调研活动,进一步巩固健康扶贫工作成果,做实贫困人口签约服务工作。

(局扶贫办牵头,基妇科等相关科室配合)

(二) 加大健康扶贫政策宣传,提高群众政策知晓率

1、扎实开展“四送、两回顾、两提升”为主题的健康扶贫大培训大走访及慰问调研活动。组织开展对贫困人口、县镇村帮扶干部和全系统干部的职工健康扶贫政策培训,进一步提高贫困人口健康扶贫政策知晓率。(局扶贫办牵头,各科室配合)

2、扎实开展健康扶贫政策宣传。采取发放新农合报销宣传彩页、陕西省医疗报销救助明白卡、健康扶贫政策年历画等入户宣传品、大喇叭巡回宣传、召开院坝会宣讲、开办专栏、张贴悬挂横幅标语、打油诗等群众喜闻乐见的方式,并通过与因病致贫群众开展交友结对及“面对面”、“一对一”宣讲的方法,把健康扶贫政策和健康知识送到农家,实现贫困群众“三有三知”(有政策宣传品入户、有签约医生服务管理、有宣讲帮扶过程纪实,帮扶对象咨询知道找谁、看病知道路径、报销知道政策)。(局扶贫办牵头,各科室配合)

3、积极开展健康扶贫政策新媒体宣传。层层组建健康扶贫政策宣传QQ群、微信群,通过三大移动运营商为贫困人口、帮

扶干部编发了健康扶贫政策宣传短信，持续开展健康扶贫政策宣传。（局扶贫办牵头，合疗办配合）

（三）建立多重保障机制，及时兑现报销政策

1、下发整改通知，督促各县区将中省市出台的健康扶贫各项优惠政策不折不扣落实到位，必要时组织督查。（局扶贫办牵头，合疗办配合）

2、制定出台《关于进一步完善健康扶贫兜底保障机制的通知》，要求各县区要结合实际，在新农合、大病保险、民政救助三重保障的基础上，积极建立县级医疗救助专项基金或为贫困人口购买大病补充商业保险，以建立和完善健康扶贫多重保障或兜底保障机制。（局扶贫办牵头，合疗办配合）

3、召开会议督促各县区落实住院报销政策，确保贫困群众住院实际报销比例达90%以上。（局扶贫办牵头，合疗办配合）

三、整改要求

（一）高度重视，切实加强组织领导。各县区、各单位要全盘接受、主动认领反馈的健康扶贫问题。各县区卫计局“一把手”要亲自上手亲自抓，分管领导要具体抓，要落实责任科室、责任人，确保问题整改事事有着落，件件有回音。

（二）对照清单，扎实抓好问题整改。要对照整改问题清单，细化整改方案，落实整改措施，明确整改时限，要倒排工期，逐个销号，要在2018年1月15日前一条不落的将整改报告和整改清单报市卫计局扶贫办。

（三）努力工作，确保整改达到要求。市卫计局将把问题整改结果纳入健康扶贫考核，请各县区扎实整改，确保整改工作有部署、有台账、有效果、有反馈并达到省市要求。